



Die 7-Tage-, 31-Tage-, Jahres- und Semesterkarten der Wiener Linien können bereits in die ciao-App integriert werden.



Besonders praktisch ist ciao für Gelegenheitsfahrer\*innen – also für jene Fahrgäste, die flexibel und spontan mit den Offis unterwegs sein wollen.



Die App ciao ist einfach zu bedienen – mit einem Klick können die Nutzer\*innen ein- bzw. auschecken.



Durch die automatische Tarifberechnung sind Fahrgäste stets mit dem passenden Ticket unterwegs.

# ciao App: Öffi-Fahren wird noch einfacher

**SERVICE.** Mit der Anwendung gehen die Wiener Linien, die Wiener Lokalbahnen (WLB) und der Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) gemeinsam mit einer innovativen Ticketlösung an den Start.

Der Verkehrsverbund Ost-Region (VOR), die Wiener Linien und die Wiener Lokalbahnen (WLB) haben vor kurzem gemeinsam ein neues digitales Service gestartet: die ciao App. Mit ciao können Fahrgäste im gesamten VOR-Kernverbundgebiet ihre Öffi-Tickets so einfach wie noch nie erwerben: und zwar mit nur einem Klick per Check-in/Check-out über das Smartphone (ausgenommen Anrufsammeltaxis). Der konventionelle Ti-

cketkauf am Automaten oder Schalter entfällt. Verbindungen der ÖBB und Westbahn sind ebenfalls mit der kostenlosen App nutzbar.



**VORTEILE.** Die Nutzung von ciao ist denkbar einfach: Zunächst wird die App auf das Smartphone geladen. Nach der anschließenden Registrierung wird ein Zahlungsmittel (Kreditkarte/Debitkarte) hinterlegt. Beim Öffnen der App erkennt ciao automatisch die nächste Haltestelle. Alternativ können auch bis zu fünf umliegende Haltestellen manuell ausgewählt werden. Mit einem Klick auf Check-in startet die Fahrt und es wird ein vorläufiges Ticket angezeigt. Dabei ist

zu beachten, dass der Check-in vor dem Passieren der Entwerter Sperren (zum Beispiel bei der U-Bahn) erfolgen muss. Während der Fahrt erfasst ciao die Strecke automatisch per GPS und im unterirdischen Bereich via Bluetooth. Am Weg zum Ziel kann das öffentliche Verkehrsmittel selbstverständlich gewechselt werden. Am Zielort erfolgt der Ausstieg einfach über einen Klick auf Check-out. Dabei erinnert ciao die Fahrgäste automatisch an diesen Schritt. Die finale Abrechnung erfolgt tagesbasiert: Wenn zum Beispiel an einem Tag mehrere Fahrten unternommen wurden, werden nicht mehrere Einzeltickets verrechnet, sondern das günstigere

Tagesticket. ciao bringt aber noch viele weitere Vorteile: alle Kosten werden in der Anwendung übersichtlich dargestellt, so behalten Nutzer\*innen stets den Überblick. Bestehende Zeitkarten können in die App integriert werden. Aktuell werden 7-Tage-, 31-Tage-, Jahres- und Semesterkarten der Wiener Linien unterstützt – zukünftig auch Zeitkarten des VOR und der WLB (siehe Infokasten). Mit der Gruppenfunktion können bis zu zwölf Fahrgäste oder auch Hunde mitgenommen werden. Bei Fragen steht der ciao-Kundendienst kostenlos unter 0800/22 22 20 (Mo. bis Fr., 7 bis 18 Uhr) zur Verfügung.

**INFO:** [VOR.at/ciao](http://VOR.at/ciao)

## Zukünftige Erweiterungen

**ANGEBOT.** ciao steht sowohl im iOS App Store sowie im Google Play Store kostenlos zum Download bereit und kann auf allen gängigen Smartphones genutzt werden. Aktuell unterstützt ciao Zeitkarten der Wiener Linien (7-Tage-, 31-Tage-, Jahres- und Semesterkarten). In den kommenden Monaten wird die Anwendung durch den Softwaredienstleister Mentz kontinuierlich weiterentwickelt und optimiert. Die vollständige Version, die voraussichtlich im Sommer 2025 verfügbar sein wird, soll dann mehr als 20 verschiedene Zeitkarten sowie alle Streckenzeitkarten für die Ostregion inklusive VOR und WLB abdecken.

istockphoto.com/whyframstudio, istockphoto.com/Aleksandar Nakic, istockphoto.com/bojanstory, Wiener Linien/Zimmer, Verkehrsverbund Ost-Region (VOR)