



## Technischer Supporter (m/w/d)

(Standort: Zürich, Vollzeit, unbefristet, Kennziffer ISE-50201)

Wusstest Du, dass ein Unternehmen aus München führende Softwarelösungen für die Mobilität von Morgen in die ganze Welt liefert?

Öffentliche Verkehrsmittel, Online Fahrplanauskünfte, Haltestellenanzeiger sind Dir nicht fremd?

Du bist neugierig, ambitioniert, kommunikativ und möchtest die Mobilität der Zukunft maßgeblich mitgestalten?

Dann bist Du hier an der richtigen Stelle.

MENTZ entwickelt Planungs- und Informationssoftware für alle Formen der Fortbewegung. Dazu gehören betriebliche Fahrplanung, Dienstplanung und Disposition für Bus und Tram. Viele städtische Verkehrsbetriebe setzen unsere Produkte ein und gewährleisten den Fahrgästen Pünktlichkeit, Anschlussicherheit und Qualität. Die Erzeugung von Haltestellen Aushängen, Fahrplanbücher oder die Weitergabe der Fahrplandaten in Online Auskunftssysteme und Echtzeitdatendrehscheiben gehören ebenfalls zum Portfolio.

Als technischer Supporter ist es Deine Aufgabe Problemlösungen für die Anliegen unserer Kunden zu erarbeiten und in Zusammenarbeit mit den Projektleiter die geeignetsten Lösungen zu finden. Daneben unterstützt Du unserer Projektbearbeiter in laufenden Projekten.

## Deine Aufgaben

- Du arbeitest im Support, unterstützt unsere deutsch und französisch sprechenden Kunden, sowie unsere Projektleiter bei Internen- und Kundenprojekten
- Du gestaltest unsere Software gemeinsam mit der Entwicklung
- Du betreust den Kunden bei Nutzung unserer Produkte, dazu gehört sowohl die Beratung als auch die Analyse von Störungen und Fehlerzuständen
- Du erkennst Verbesserungspotential und arbeitest mit unseren Entwicklern kontinuierlich an der Verbesserung unserer Produkte
- Du führst Schulungen bei Kunden durch



## Deine Qualifikationen

- Eine fundierte technische Ausbildung, bspw. eine akademische Ausbildung, gerne auch mit sozialwissenschaftlichem, geografischem oder kaufmännischem Hintergrund
- Sicherer Umgang mit gängigen Softwaretools und Office-Programmen
- Teamfähigkeit und Kontaktfreudigkeit
- Selbstständiges, zuverlässiges und exaktes Arbeiten
- Sie besitzen fundiertes Wissen in den Bereichen IT- und Netzwerk Infrastruktur
- Grundkenntnisse in Datenbanken (Oracle, PostgreSQL) sind von Vorteil
- Fortgeschrittene Kenntnisse der französischen Sprache in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft von 3-6 Tagen pro Quartal

## Unser Angebot

- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in nationalen Projekten
- Moderne und flexible Arbeitsmethoden
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Moderner Arbeitsplatz in Zürich
- Ein freundliches, dynamisches und unterstützendes Team

Wenn Du noch mehr darüber wissen willst wie es ist bei MENTZ zu arbeiten, dann besuch unsere Webseite. Dort stellen 5 Kollegen sich und ihre Arbeit persönlich vor: <https://www.mentz.net/ueber-uns/arbeiten-bei-mentz/ich-arbeite-bei-mentz/>

Bitte richte Deine vollständige Bewerbung (inklusive Schul- und Arbeitszeugnissen) per E-Mail unter der angegebenen Kennziffer mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins an die folgende Adresse:

Mentz GmbH  
Grillparzerstraße 18  
81675 München  
DEUTSCHLAND

jobs@mentz.net  
Telefon: +49 89 418 68-0  
Fax: +49 89 418 68-160  
[www.mentz.net](http://www.mentz.net)