



## Key-Account-Manager / Technischer Supporter (m/w/d) 80-100%

(Standort: Zürich, unbefristet, Kennziffer ISE-50200)

Möchtest du für ein führendes Softwareunternehmen arbeiten, welche die Mobilität von Morgen in die ganze Welt liefert?

Interessierst du dich für den Öffentlichen Verkehr, Online Fahrplanauskünfte, Haltestellenanzeiger?

Du bist neugierig, ambitioniert, kommunikativ und möchtest die Mobilität der Zukunft massgeblich mitgestalten?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung.

MENTZ entwickelt Planungs- und Informationssoftware für alle Formen der Fortbewegung. Dazu gehören betriebliche Fahrplanung, Dienstplanung und Disposition für Bus und Tram. Verkehrsbetriebe in Zürich, Bern, Luzern und anderen Städten setzen unsere Produkte ein. Damit gewährleisten sie den Fahrgästen Pünktlichkeit, Anschlusssicherheit und Qualität.

### Deine Aufgaben

- Du betreust unsere Deutsch- und Westschweizer Kunden bei der Nutzung unserer Softwareprodukte
- Du analysierst Störungen und Fehlerzustände
- Du unterstützt unsere Projektleiter bei innovativ Projekten
- Du führst Kundenschulungen eigenverantwortlich durch
- Du arbeitest Hand in Hand mit unseren Entwicklern an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte



## Deine Qualifikationen

- Eine Ausbildung im Bereich Ingenieurwesen, Informatik, Geografie oder verwandte Berufe
- Teamfähig, kommunikativ und kundenorientiert
- Selbständig, analytisch und lösungsorientiert
- Erfahrungen in den Bereichen IT- und Netzwerkinfrastruktur
- Freude am Analysieren von Fehlerursachen
- Gute Kenntnisse der französischen Sprache in Wort und Schrift wünschenswert

## Unser Angebot

- Interessante und abwechslungsreich Aufgaben in einem dynamischen Team
- Moderne und flexible Arbeitsmethoden
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Moderner Arbeitsplatz in Zürich
- Raum für Eigeninitiative

Mehr über die Firma MENTZ erfährst Du auf unserer Webseite <https://www.mentz.net>

Bitte richte Deine vollständige Bewerbung per E-Mail unter der angegebenen Kennziffer mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins an die folgende Adresse:

Mentz GmbH  
Grillparzerstraße 18  
81675 München  
DEUTSCHLAND

jobs@mentz.net  
Telefon: +49 89 418 68-0  
Fax: +49 89 418 68-160  
[www.mentz.net](http://www.mentz.net)