



Ausgangssituation:

Suffolk County Council (Grafschaft) ist in Großbritannien eine Verwaltungseinheit innerhalb des Landes England. Suffolk hat ca. 700.000 Einwohner. In Großbritannien ist der öffentliche Verkehr 'dereguliert'. Das bedeutet, dass es eine Mischung aus eigenwirtschaftlichen und gemeinwirtschaftlichen Verkehren gibt. Für letztere ist das 'County Council' der Aufgabenträger, der die entsprechenden Leistungen plant und ausschreibt, mit Ausnahme von Bahnverkehren. Außerdem ist das County Council zuständig für die Fahrgastinformation und für die Infrastruktur, speziell für die Haltestellen. Verantwortlich bedeutet, dass es den Zustand der Haltestellen überwachen muss und eventuelle Schäden beseitigen muss.

Aufgabenstellung:

Da Suffolk County Council die Verantwortung für die Vorhaltung und Pflege der Haltestellen hat, ist es notwendig, die Ausstattung und den Zustand der Haltestellen aufzunehmen und zu verwalten. Zahlreiche Mitarbeiter führen eine regelmäßige Ortsbegehung und Bestandsaufnahme der Haltestellen und deren Ausstattung, sowie deren Zustand. Es werden Photographien der Haltestellen vorgehalten, die genaue geographische Position, das Vorhandensein und Typ der Ausstattung, wie zum Beispiel Haltestellenhäuschen, Mast, Mülleimer, etc.

Suffolk hat diese umfangreichen Daten über Jahre hinweg in verschiedenen Software Produkten vorgehalten. Mit Einführung von DIVA sollte eine einheitliche Datenhaltung stattfinden. Die komplexe Verwaltung der Haltestellen in Suffolk sollte mit einem geeigneten Softwaretool vereinfacht und weniger fehleranfällig werden.

Umsetzung:

Suffolk setzt nun seit 2010 das DIVA Tool Haltestellenausstattung ein für die Verwaltung und Administration ihrer Haltestellen.

DIVA erlaubt eine einfache und eine komplexe Verwaltung von Haltestelleneigenschaften, je nach Anwendungsfall. Der einfache Fall wäre ein Attribut, der komplexe Fall eine Haltestelleausstattung. Attribute sind einfache Datenfelder: Ja/ Nein, Textfeld, Auswahlliste, Datum oder Nummer. Die Auswahlliste kann frei definiert werden. Bei dem Attribut 'Mülleimer' beispielsweise, enthält die Liste die Herstellernamen. Der Anwender wählt ein vordefiniertes Attribut aus (z.B. Mülleimer), und wählt aus einer vorgegebenen Liste einen Wert aus (z.B. Firma Schmid).

Doch reicht diese Art der Verwaltung in Suffolk nicht. Vielmehr ist es dort notwendig noch weitere Unterattribute zu verwalten (Mülleimer ▷ Firma Schmid ▷ Farbe). Außerdem wird in Suffolk der Zustand der Haltestelle dokumentiert. Es werden Vor-

Ausstattung ändern

Nummer:
 Ausstattungstyp:
 Beschreibung:

Haltestellenname:
 Haltestellensteig:

Aufbaudatum:
 Abbaudatum:

Externe Referenz-I:
 Externe Referenz-II:

Eigenschaften

Name	Wert
Flag Type	Suffolk County Council
Mount Type	Pole
Pole Type	Metal Pole
Pole Shape	Round

Abbildung 1: Ausstattungsattribute



Karte	Ort	Haltestelle	Ausstattungstyp	Zustand
	California (Ipswich)	Ipswich Hospital	Stop Shelter	OK
	California (Ipswich)	Ipswich Hospital	Stop Flag	Defekt

Abbildung 2: Schadenmeldung

fälle und Beschädigungen aufgenommen, unter Angabe des Datums, Beschreibung des Schadens und möglicherweise wann er behoben wurde.

Für solche komplexeren Fälle, gibt es Haltestellenausstattungen. Sobald weitere Unterattribute oder ein Schaden gepflegt werden müssen, sollte nicht ein Attribut, sondern eine Ausstattung verwendet werden. Eine Ausstattung kann wiederum Attribute haben (s. Abbildung 1).

Wird ein Schaden gemeldet, so wird dieser in DIVA aufgenommen. Der Zustand des Schadens ist in DIVA klar ersichtlich: ein bestehender Schaden ist rot markiert. Ist der Schaden mittlerweile behoben, wird ein grünes OK angezeigt (s. Abb. 2).

Suffolk war es sehr wichtig, dass die vordefinierten Attribute sowie die Werte, die ein Attribut annehmen darf, vom Kundenadministrator selbst gepflegt werden können. Es sollte nicht nötig sein, sich an mdv wenden zu müssen, um diese Daten ändern zu können.

Abbildung 3 zeigt, wie der Administrator in Suffolk den Typ 'Liste' ausgewählt hat. Jetzt kann er im Bereich 'Werte' beliebig viele Listenelemente individuell anlegen.

Auch die Pflege der Fahrplankästen war eine wichtige Anforderung in Suffolk. Dort gibt es viele verschiedene Fahrplankästen, die unterschiedlichste Maße vorweisen. Diese werden in Suffolk im Asset Management eingepflegt. Jeder Fahrplankasten kann in DIVA unter Angabe der genauen Maße eingegeben werden. Pro Steig kann der Sachbearbeiter den richtigen Fahrplankasten zuordnen.

Bei der Erstellung der Aushänge werden die Maße des Fahrplankastens, die an dem Steig vorhanden sind, von DIVA automatisch berücksichtigt.

Fazit:

Es war mdv sehr wichtig, dem Kunden höchste Flexibilität zu bieten, indem ihm ermöglicht wurde die Attributs- und Ausstattungstypen selbst zu definieren und anzulegen, ohne auf mdv zurückgreifen zu müssen. Das Asset Management Tool wurde so entwickelt, dass es einfachen und komplexen Kundenanforderungen gerecht werden kann. Suffolk County Council, ein Kunde, der eher komplexe Anforderungen hatte, setzt das Tool nun seit 2010 erfolgreich ein.

Attributtyp ändern

Netzversionsabhängig:

Kode: Shelter Ownr

Text: Shelter Owner

Typ: Liste

Wert von: Text

Wert bis: Nummer

Kardinalität: Datum

Symbol: Liste

Textbaustein: Ja/Nein

Textbaustein: [kein Textbaustein]

Verfügbar für	Werte		
Tabellen	Kurzbezeichnung	Name	Reihenfolge
Fahrtweg	21-Suffolk Coastal	Suffolk Coastal	0
Haltepunkt	2-Parish Council	Parish Council	1
	20-Railtrack	Railtrack	2
	22-St Edmundsbury	St Edmundsbury	3
	5-Mid Suffolk	Mid Suffolk	4
	23-Babergh	Babergh	5
	24-Waveney	Waveney	6
	8-Forest Heath	Forest Heath	7
	12-Tesco	Tesco	8
	14-Town Council	Town Council	9

OK Abbrechen

Abbildung 3: Attributtypauswahl 'Liste'



Mentz Datenverarbeitung GmbH
 Grillparzerstraße 18
 D-81675 München
 Tel.: +49 (0)89 41 868-0
 Fax: +49 (0)89 41 868-160
 E-mail: mdv@m.mentzdv.de
 Internet: www.mentzdv.de